



פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 103/23-1

| | |
|------------------------|----------------|
| מרכז השירות והמידע | יחידה מגישה |
| שירן מזרחי | שם הפונה |
| | תפקיד הפונה |
| המכרזים לענייני רכישות | שם ועדת מכרזים |
| 03/04/2023 | תאריך |
| 22551 | מס' בקשה |

חברי ועדה נוכחים-

| | |
|--------------|-------------------|
| תפקיד בוועדה | שם פרטי ושם משפחה |
| יו"ר | אריאל כהאן |
| חבר | פנחס פרנקל |
| חבר | מיקי אושיצקי |
| חבר | אברהם אלמי |
| מרכז | כנאן גאנס |

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

| | |
|---|-------------------|
| הארכת התקשרות להפעלת מתחם השירות בראשון לציון | נושא ההתקשרות |
| המשך התקשרות | סוג הבקשה |
| | תאור תהליך הבחירה |

| | |
|---------------------|-----|
| גאנס כנאן גאנס כנאן | רשם |
|---------------------|-----|

פרוטוקול ועדת המרכזים לענייני רכישות 103/23-1

רקע:

בחודשים האחרונים החל מרכז השירות והמידע בתהליך של חשיבה מחדש בעניין מדיניות קבלת קהל ביחידות משרד המשפטים.

עם פרוץ המשבר הבריאותי, פותחו אלטרנטיבות מקוונות ע"מ שצריכת שירותי משרד המשפטים לא תיפגע בשל חוסר האפשרות בהגעה לקבלת קהל פרונטאלית.

לאחר היציאה מהמשבר, החזרה לקבלת קהל פרונטאלית הצטמצמה ליומיים בשבוע (במקום ארבעה ימים) לאור השימוש המוגבר של האזרחים באמצעים המקוונים. לצד השימוש המוגבר בשירותים המקוונים, זיהה השירות שלושה צרכים ממוקדים לשירות פרונטאלי:

1. לקוחות פרטיים בטאבו אשר אין להם חלופה מקוונת, נדרשים להגיע לשירות בקבלת קהל.
2. לקוחות מבוגרים המעוניינים להפקיד צוואה ברשם הירושות.
3. לקוחות שאין להם את האמצעים או שאין להם את האוריינות הדיגיטלית הנדרשת כדי להגיש בקשות מקוונות.

לאחרונה צמחה יוזמה משותפת של שר המשפטים וראש עיריית ראשון לציון לצורך הנגשת שירותי משרד המשפטים בעיר ראשון לציון. על כן החליט השירות לצאת בפילוט להנגשת שירותי משרד המשפטים בהתבסס על 3 הצרכים שאותרו לעיל.

בימים אלו מוקם מרכז שירות, בשכונת רמת אליהו, המהווה שלוחה של העירייה, אשר יועמד לשימוש משרד המשפטים פעמיים בשבוע (וביתר השבוע יעמוד לשימוש העירייה). במרכז השירות יוצבו שתי עמדות לעובדים מקצועיים: עובד מהטאבו ועובד רשם הירושות שיגיעו על מנת לתת שירות פעמיים בשבוע. שתי עמדות מחשב נוספות יאוישו ע"י מתנדבים אשר יסייעו לתושבים בהגשת בקשות מקוונות ובחשיפה לשירותי המשרד (הנגשה אנושית).

בפרוטוקול רכישות 6/22 אישרה הועדה את ההתקשרות מול עיריית ראשון לציון לצורך הקמת מרכז שירות בשכונת רמת אליהו לפיילוט של חצי שנה, זאת בהתאם לתקנה 3(1) לתח"מ, בהיקף של 28,872 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 09/02/2022 ועד ליום 08/08/2022.

בפרוטוקול רכישות 299/22 אישרה הועדה את הארכת והגדלת ההתקשרות מול עיריית ראשון לציון לצורך המשך הפעלת מרכז שירות בשכונת רמת אליהו לפיילוט לחצי שנה נוספת, זאת בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של 34,986 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 20/08/2022 ועד ליום 28/02/2022.

הגורם המקצועי מציינת כי מהנתונים העולים מהשטח ניתן ללמוד שהפיילוט הצליח וכי השירות שניתן ע"י משרד המשפטים במשרד הוא חשוב ובעל ערך לפונים. בנוסף יצוין כי במסגרת הקמת בתי דין מנהליים לנושאי תעבורה, המשרד יחויב בחקיקה להקים מתחמי שירות שיכווינו את הפונים המתקשים לעשות שימוש בדיגיטל בפרוצדורות המשפטיות מול בתי הדין: הגשת בקשה להישפט, השתתפות בדיון בהיוועדות חזותית. המתחם בראשון לציון צפוי להיות אחד מתוך 9 מתחמי שירות שיוקמו ברחבי הארץ. לשם כך אין צורך בהגדלת ההתקשרות עם עיריית ראשון לציון לשטחים נוספים והשטח הקיים ייתן מענה גם לצורך זה.

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 103/23-1

לאור האמור והנתונים המצורפים מבקשת היחידה לאשר את הבקשה להארכת התקשרות לשנה נוספת.

מבוקש:

אישור הועדה להארכת תוקף פיילוט מוקד השירות בעיריית ראשון לציון לתקופה של חצי שנה

| פריט | כמות | עלות ללא מע"מ | שם הספק | מס' ספק | תחילת התקשרות | סיום התקשרות | החלטה |
|------|------|---------------|--------------------|-----------|---------------|--------------|-------|
| 1 | 1 | ₪ 7862.00 | עיריית ראשון לציון | 500283007 | 01/03/2023 | 01/06/2023 | אושרה |
| 2 | 1 | ₪ 3800.00 | עיריית ראשון לציון | 500283007 | 01/03/2023 | 01/06/2023 | אושרה |

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 11662.00 ש"ח ללא מע"מ

החלטה:

בפני הועדה הוצגה פנייתה של גב' קרן רבי, סמנכ"לית שרות במשרד, ממנה עולה כי מהנתונים העולים מהשטח ניתן ללמוד שהפיילוט הצליח וכי השירות שניתן ע"י משרד המשפטים במשרד הוא חשוב ובעל ערך לפונים. בנוסף יצוין כי במסגרת הקמת בתי דין מנהליים לנושאי תעבורה, המשרד יחויב בחקיקה להקים מתחמי שירות שיכוונו את הפונים המתקשים לעשות שימוש בדיגיטל בפרוצדורות המשפטיות מול בתי הדין: הגשת בקשה להישפט, השתתפות בדיון בהיוועדות חזותית. המתחם בראשון לציון צפוי להיות אחד מתוך 9 מתחמי שירות שיוקמו ברחבי הארץ. לשם כך אין צורך בהגדלת ההתקשרות עם עיריית ראשון לציון לשטחים נוספים והשטח הקיים ייתן מענה גם לצורך זה.

על כן, היחידה מבקשת להאריך את תוקף הפיילוט לעוד שנה זאת על מנת לוודא את נחיצות הפרויקט ושאכן מדוח סיכום הפיילוט לשנה הראשונה התקבלו חוות דעת ומשובים חיוביים מאת הציבור שקיבל שירותים במוקד.

לאור האמור לעיל, הועדה מסווגת את ההתקשרות בהתאם לתקנה 3(4)(ב) לתח"מ ומאשרת את הארכת והרחבת הפיילוט למוקד שרות בעיריית ראשון לציון זאת לצורך העלאת המודעות לקיומו של המוקד ונחיצותו ולאסוף נתונים ולוודא שאכן יש עליה בביקוש והפניות למוקד.

סה"כ היקף ההתקשרות: עד 11,662 ₪ לא כולל מע"מ.

תקופת ההתקשרות: החל מיום 01/03/2023 ועד ליום 01/06/2023.

יובהר כי הועדה מבקשת לעדכן אותה על תוצאות הפיילוט הסופיות ולהגיש בכתב את מסקנותיה בדבר המשך ואופן הפעלת מתחמי השירות בעתיד וזאת תוך שלושה חודשים מאישור פרוטוקול זה לצורך בחינת התקשרות לאחר סיום תקופת הארכה המצוינת בפרוטוקול זה ובדגש על תכניות היחידה לעתיד בדבר הפעלת המוקד הקיים והקמה של 9 מתחמים נוספים.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23. פטור ממכרז



פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 103/23-1

אופן רכישה / סיווג התקשרות נוכחי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 57. התקשרות ששוויה אינה עולה על 50,000 ש"ח - תקנה 3(1)

סיבת הפטור נוכחי: 88. התקשרות המשך באישור ועדת מכרזים משרדית - תקנה 3(4)(ב)(1)

גורם מבצע: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - רכש

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

סיבת הרגישות:

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

| תפקיד בוועדה | שם | תאריך | חתימה |
|--------------|--------------|------------|---|
| יו"ר | אריאל כהן | 03/04/2023 |  |
| חבר | פנחס פרנקל | 03/04/2023 |  |
| חבר | מיקי אושיצקי | 03/04/2023 | מיקי אושיצקי |
| חבר | אברהם אלמי | 03/04/2023 |  |